



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO



Nome do Componente Curricular em português: Avaliação de Sistemas Interativos		Código: BCC486
Nome do Componente Curricular em inglês: <i>Interactive Systems Evaluation</i>		
Nome e sigla do departamento: Departamento de Computação - DECOM		Unidade acadêmica: ICEB
Nome do docente: Elton José da Silva		
Carga horária semestral 60 horas	Carga horária semanal teórica 04 horas/aula	Carga horária semanal prática 00 horas/aula
Data de aprovação na assembleia departamental: 20/08/2021		
Ementa: 1- Introdução ao Processo de Avaliação em IHC 2- Avaliação Preditiva e Métodos de Inspeção 3- Observação e Monitoramento de Uso 4- Captura da Opinião de Usuários 5- Experimentos e Testes de Desempenho (Benchmarking) 6- Avaliação Interpretativa 7- Comparação dos métodos de avaliação: avaliando a avaliação		

Conteúdo Programático:

1- Introdução ao Processo de Avaliação em IHC

A importância da fase de avaliação no ciclo de desenvolvimento de software. O que, por que e quando avaliar. Avaliação Quantitativa e Avaliação Qualitativa. Aspectos Éticos da Avaliação em IHC.

2- Avaliação Preditiva e Métodos de Inspeção

Revisões de Especialistas. Avaliação Heurística. *Walkthrough* Cognitivo. Avaliação com Desconto. Inspeção de Padrões. Inspeção de Consistência. *Checklists* de Verificação. Método de Inspeção Semiótica. *Keystroke Level Model*.

3- Observação e Monitoramento de Uso

Observação Direta. Observação Indireta. Protocolos Verbais. *Logging* de Interação. Método de Avaliação de Comunicabilidade.

4- Captura da Opinião de Usuários

Surveys: entrevistas e questionários. Elaboração de Questionários. Entrevistas Estruturadas e Semi-Estruturadas. Método de Explicitação do Discurso Subjacente (MEDS). Experimentos Sociais (*Social Experiments*).

5- Experimentos e Testes de Desempenho (Benchmarking)

Experimentos Tradicionais. Variáveis e Condições. Método de Avaliação de Usabilidade

6- Avaliação Interpretativa

Avaliação Cooperativa e Participativa. Métodos Etnográficos. Entrevistas Contextuais (*Contextual Inquiry*)

7- Comparação dos métodos de avaliação: avaliando a avaliação.

Metodologia:

- Aulas síncronas e assíncronas sobre o conteúdo teórico da disciplina.
- Aulas síncronas remotas para resolução de exercícios, atendimento a dúvidas e aplicação de atividades avaliativas.
- As atividades síncronas serão na plataforma *Google Meet* e as assíncronas, no *Moodle*.
- A apuração da frequência dos discentes será computada através da participação nas atividades síncronas e assíncronas, incluindo as atividades síncronas gravadas.

Atividades avaliativas:

- **Prova 1 (20/10/2021):** Valor: 10,0 pontos
- **Prova 2 (17/11/2021):** Valor: 10,0 pontos
- **Prova 3 (15/12/2021):** Valor: 10,0 pontos
- Nas datas acima, no horário da disciplina, os alunos farão uma prova com questões referentes aos conteúdos estudados, disponibilizada na plataforma *Moodle*.
- A **Nota Final** é a média aritmética dos resultados das 3 provas.
- **Exame Especial (10/01/2022):** os alunos que tiverem pelo menos 75% de frequência e média inferior a 6,0 (seis) poderão fazer o Exame Especial, que será uma prova única, contendo toda a matéria do semestre. A prova relativa ao Exame Especial será disponibilizada na plataforma *Moodle*.

Cronograma:

(S/A = Síncrono/Assíncrono)

Aula	S/A	Conteúdo
20/09	S	Aula 1: Motivação, Objetivos, Ementa, Avaliação.
22/09	S	Introdução ao processo de avaliação de interação/interface.
27/09	A	Avaliação Preditiva e Métodos de Inspeção
29/09	S	Avaliação Preditiva e Métodos de Inspeção
04/10	A	Avaliação Heurística, <i>Walkthrough Cognitivo e Keystroke Level Model</i>
06/10	A	Avaliação Heurística, <i>Walkthrough Cognitivo e Keystroke Level Model</i>
11/10	A	Recesso acadêmico
13/10	S	Avaliação Heurística, <i>Walkthrough Cognitivo e Keystroke Level Model</i>
18/10	A	Método de Inspeção Semiótica
20/10	S	Prova 1
25/10	A	Método de Inspeção Semiótica
27/10	S	Método de Inspeção Semiótica
01/11	A	Recesso acadêmico
03/11	S	Captura de Opinião de Usuários: Entrevistas e Questionários
08/11	A	Método de Explicitação do Discurso Subjacente
10/11	S	Método de Explicitação do Discurso Subjacente
15/11	A	Feriado nacional
17/11	S	Prova 2
22/11	A	Método de Avaliação de Usabilidade
24/11	S	Método de Avaliação de Usabilidade
29/11	A	Método de Avaliação de Comunicabilidade
01/12	S	Método de Avaliação de Comunicabilidade
06/12	A	Avaliação Interpretativa
08/12	S	Avaliação Interpretativa
13/12	A	Artigo <i>The Tyranny of Evaluation</i> , Henry Liebermann.
15/12	S	Prova 3
03/01	A	Preparação para Exame Especial
05/01	A	Preparação para Exame Especial
10/01	A	Exame Especial
12/01	S	Resultados Finais

Bibliografia básica:

BENYON, D. **Interação Humano-Computador**, Pearson Education, 2011.
<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2614>

BUP, **Projeto de Interface com Usuário**, Bibliografia Universitária Pearson, 2017.
<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/124143>

STICKDORN, M. **Isto é Design de Serviços na Prática**, Bookman, 2020.
<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582605288/recent>

PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. **Design de Interação: além da interação homem-computador**, Bookman, 2002.

<https://pergamum.ufop.br/>

NIELSEN, J; MACK, R. L. **Usability Inspection Methods**. New York, J. Willey, 1994.

<https://pergamum.ufop.br/>

Bibliografia complementar:

CHAK, A. **Como criar sites persuasivos**, Pearson, 2003.

<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/6>

BUP, **Qualidade de Software**, Bibliografia Universitária Pearson, 2015.

<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/124148>

BARBOSA, S. D. J; DA SILVA, B. S. **Interação Humano-Computador**, Ed. Elsevier, 2010.

<https://pergamum.ufop.br/>

DE SOUZA, C. S. **The Semiotic Engineering of Human-Computer Interaction**, MIT Press, 2005.

<https://pergamum.ufop.br/>

DIAS, C. **Usabilidade na Web: criando portais mais acessíveis**, Altas Book, 2006.

<https://pergamum.ufop.br/>

NETTO, O. A. **Interação Humano-Computador**, Visual Books, 2004.

<https://pergamum.ufop.br/>

CYBIS, W. **Ergonomia e Acessibilidade: conhecimento, métodos e aplicações**, Novatec, 2007.

<https://pergamum.ufop.br/>

Introduction to de Design of Everyday Things @ Udacity (legendas em português)

<https://www.udacity.com/course/intro-to-the-design-of-everyday-things--design101>

User Interface Design Specialization @ Coursera (legendas em inglês)

<https://www.coursera.org/specializations/user-interface-design>

Become a UX Designer @ Udacity (legendas em inglês)

<https://www.udacity.com/course/ux-designer-nanodegree--nd578>