



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PLANO DE ENSINO



Nome do Componente Curricular em português: Avaliação de Sistemas Interativos		Código: BCC486
Nome do Componente Curricular em inglês: <i>Interactive Systems Evaluation</i>		
Nome e sigla do departamento: Departamento de Computação - DECOM		Unidade acadêmica: ICEB
Nome do docente: Elton José da Silva		
Carga horária semestral 60 horas	Carga horária semanal teórica 08 horas/aula	Carga horária semanal prática 00 horas/aula
Data de aprovação na assembleia departamental: 06/08/2020		
Ementa: 1- Introdução ao Processo de Avaliação em IHC 2- Avaliação Preditiva e Métodos de Inspeção 3- Observação e Monitoramento de Uso 4- Captura da Opinião de Usuários 5- Experimentos e Testes de Desempenho (Benchmarking) 6- Avaliação Interpretativa 7- Comparação dos métodos de avaliação: avaliando a avaliação		

Conteúdo Programático:**1- Introdução ao Processo de Avaliação em IHC**

A importância da fase de avaliação no ciclo de desenvolvimento de software. O que, por que e quando avaliar. Avaliação Quantitativa e Avaliação Qualitativa. Aspectos Éticos da Avaliação em IHC.

2- Avaliação Preditiva e Métodos de Inspeção

Revisões de Especialistas. Avaliação Heurística. *Walkthrough* Cognitivo. Avaliação com Desconto. Inspeção de Padrões. Inspeção de Consistência. *Checklists* de Verificação. Método de Inspeção Semiótica. *Keystroke Level Model*.

3- Observação e Monitoramento de Uso

Observação Direta. Observação Indireta. Protocolos Verbais. *Logging* de Interação. Método de Avaliação de Comunicabilidade.

4- Captura da Opinião de Usuários

Surveys: entrevistas e questionários. Elaboração de Questionários. Entrevistas Estruturadas e Semi-Estruturadas. Método de Explicitação do Discurso Subjacente (MEDS). Experimentos Sociais (*Social Experiments*).

5- Experimentos e Testes de Desempenho (Benchmarking)

Experimentos Tradicionais. Variáveis e Condições. Método de Avaliação de Usabilidade

6- Avaliação Interpretativa

Avaliação Cooperativa e Participativa. Métodos Etnográficos. Entrevistas Contextuais (*Contextual Inquiry*)

7- Comparação dos métodos de avaliação: avaliando a avaliação.**Metodologia:**

- Aulas síncronas remotas para apresentação de conteúdo, semanal.
- Estudos dirigidos assíncronos (em grupo) para realização dos trabalhos práticos.
- Atendimento de dúvidas sobre os trabalhos práticos, síncrono, semanal.

Atividades avaliativas:

- 04 Trabalhos Práticos (TPs), 10,0 pontos, Peso: 40%.
- 04 Autoavaliações de Aprendizagem (AA), 10,0 pontos, Peso 10%.
- 02 Seminários sobre Avaliação de IHC, 28/09/2020, 13/10/2020 a 15/10/2020, 10,0 pontos, Peso: 20%.
- 01 Relatório Técnico sobre Avaliação de IHC, 15/10/2020, 10,0 pontos, Peso: 20%.
- Participação nas aulas síncronas durante o semestre, 10,0 pontos, Peso: 10%

Os alunos que tiverem pelo menos 75% de presença nas aulas síncronas agendadas durante o semestre e que tiverem média inferior a 6,0 (seis) poderão fazer o Exame Especial (**19 a 21/10/2020**). O Exame Especial será uma prova única, oral e individual, contendo toda a matéria estudada ao longo do semestre. Será agendado um horário para cada aluno.

Cronograma:

Aula	Conteúdo
24/08	Motivação, Objetivos, Ementa, Avaliação.
25/08	Introdução ao processo de avaliação de interação/interface.
26/08	Avaliação Quantitativa e Avaliação Qualitativa
27/08	Avaliação Preditiva e Métodos de Inspeção
31/08	Avaliação Heurística
01/09	Avaliação Heurística
02/09	<i>Walkthrough</i> Cognitivo
03/09	<i>Walkthrough</i> Cognitivo
07/09	Feriado
08/09	<i>Keystroke Level Model</i>
09/09	Inspeção Semiótica
10/09	Inspeção Semiótica
14/09	Inspeção Semiótica
15/09	Inspeção Semiótica
16/09	Observação e Monitoramento de Uso, Testes de Desempenho.
17/09	Observação e Monitoramento de Uso, Testes de Desempenho.
21/09	Método de Avaliação de Usabilidade
22/09	Método de Avaliação de Usabilidade
23/09	Método de Avaliação de Comunicabilidade
24/09	Método de Avaliação de Comunicabilidade
28/09	Seminários sobre métodos de inspeção, observação e desempenho.
29/09	Captura de Opinião de Usuários
30/09	Captura de Opinião de Usuários
01/10	Entrevistas e Questionários
05/10	Método de Explicitação do Discurso Subjacente
06/10	Método de Explicitação do Discurso Subjacente
07/10	Avaliação Interpretativa
08/10	Métodos de Avaliação com Etnografia, Experimentos Sociais.
12/10	Feriado
13/10	Seminários Avaliação de IHC/Entrega de Relatório Técnico Final
14/10	Seminários Avaliação de IHC/Entrega de Relatório Técnico Final
15/10	Seminários Avaliação de IHC/Entrega de Relatório Técnico Final
19/10	Exame Especial
20/10	Exame Especial
21/10	Exame Especial

Bibliografia básica:

BENYON, D. **Interação Humano-Computador**, Pearson Education, 2011.
<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2614>

BUP, **Projeto de Interface com Usuário**, Bibliografia Universitária Pearson, 2017.
<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/124143>

STICKDORN, M. **Isto é Design de Serviços na Prática**, Bookman, 2020.
<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582605288/recent>

PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. **Design de Interação: além da interação homem-computador**, Bookman, 2002.
<https://pergamum.ufop.br/>

NIELSEN, J; MACK, R. L. **Usability Inspection Methods**. New York, J. Willey, 1994.
<https://pergamum.ufop.br/>

Bibliografia complementar:

CHAK, A. **Como criar sites persuasivos**, Pearson, 2003.
<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/6>

BUP, **Qualidade de Software**, Bibliografia Universitária Pearson, 2015.
<https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/124148>

BARBOSA, S. D. J; DA SILVA, B. S. **Interação Humano-Computador**, Ed. Elsevier, 2010.
<https://pergamum.ufop.br/>

DE SOUZA, C. S. **The Semiotic Engineering of Human-Computer Interaction**, MIT Press, 2005. <https://pergamum.ufop.br/>

DIAS, C. **Usabilidade na Web: criando portais mais acessíveis**, Altas Book, 2006.
<https://pergamum.ufop.br/>

NETTO, O. A. **Interação Humano-Computador**, Visual Books, 2004.
<https://pergamum.ufop.br/>

CYBIS, W. **Ergonomia e Acessibilidade: conhecimento, métodos e aplicações**, Novatec, 2007. <https://pergamum.ufop.br/>

Introduction to de Design of Everyday Things @ Udacity (legendas em português)
<https://www.udacity.com/course/intro-to-the-design-of-everyday-things--design101>

User Interface Design Specialization @ Coursera (legendas em inglês)
<https://www.coursera.org/specializations/user-interface-design>

Become a UX Designer @ Udacity (legendas em inglês)
<https://www.udacity.com/course/ux-designer-nanodegree--nd578>