

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO PRÓ-REITORIA DE GRADUCAÇÃO PLANO DE ENSINO



Nome do Componente Curricular em português:		Código:
Interação Humano-Computador		BCC324
Nome do Componente Curricular em inglês:		
Human-Computer Interaction		
Nome e sigla do departamento:		Unidade acadêmica:
Departamento de Computação - DECOM		ICEB
Nome do docente: Elton José da Silva		
Carga horária semestral 60 horas	Carga horária semanal teórica 04 horas/aula	Carga horária semanal prática 00 horas/aula
Data de aprovação na assembleia departamental: 20/08/2021		

Ementa:

- 1- Interface e Interação com o Usuário
- 2- Qualidade em IHC
- 3- Abordagens Teóricas em IHC
- 4- Introdução ao Processo de Design de Sistemas Interativos
- 5- Introdução ao Processo de Avaliação de Sistemas Interativos

Conteúdo programático:

1- Interface e Interação com o Usuário

Conceito de Interface e Interação.

Importância da área de IHC no desenvolvimento de software.

Histórico.

IHC como área multidisciplinar.

Beneficios de IHC.

Problemas de Interação.

2- Qualidade em IHC

Usabilidade.

Comunicabilidade.

Acessibilidade.

User Experience.

3- Abordagens Teóricas em IHC

Psicologia Experimental: Lei de Hick-Hyman, Lei de Fitts.

Engenharia Cognitiva. Engenharia Semiótica. 4- Introdução ao Processo de Design de Sistemas Interativos

Modelagem de Tarefas.

Modelagem de Interação.

Prototipagem.

Princípios e diretrizes para o design de IHC.

Estilos de interação.

5- Introdução ao Processo de Avaliação de Sistemas Interativos

Planejamento da avaliação de IHC.

Avaliação por inspeção.

Testes com usuários.

Objetivos:

- Conhecer e compreender a área de Interação Humano-Computador (IHC).
- Conhecer os fundamentos do design e avaliação de software interativo.

Metodologia:

- Aulas síncronas e assíncronas sobre o conteúdo teórico da disciplina.
- Aulas síncronas remotas para resolução de exercícios, atendimento a dúvidas e aplicação de atividades avaliativas.
- As atividades síncronas serão na plataforma *Google Meet* e as assíncronas, no *Moodle*.
- A apuração da frequência dos discentes será computada através da participação nas atividades síncronas e assíncronas, incluindo as atividades síncronas gravadas.

Atividades avaliativas:

- **Prova 1 (20/10/2021):** Valor: 10,0 pontos
- **Prova 2 (17/11/2021):** Valor: 10,0 pontos
- **Prova 3 (15/12/2021):** Valor: 10,0 pontos
- Nas datas acima, no horário da disciplina, os alunos farão uma prova com questões referentes aos conteúdos estudados, disponibilizada na plataforma *Moodle*.
- A **Nota Final** é a média aritmética dos resultados das 3 provas.
- Exame Especial (10/01/2022): os alunos que tiverem pelo menos 75% de frequência e media inferior a 6,0 (seis) poderão fazer o Exame Especial, que será uma prova única, contendo toda a matéria do semestre. A prova relativa ao Exame Especial será disponibilizada na plataforma *Moodle*.

Cronograma:

(S/A = Sincrono/Assincrono)

Aula S/A Conteúdo

- 20/09 S Aula 1: Motivação, Objetivos, Conteúdo Programático, Bibliografía e Avaliação.
- 22/09 S Capítulo 1: Introdução.
- 27/09 A Capítulo 2: Conceitos Básicos

- 29/09 S Capítulo 2: Conceitos Básicos
- 04/10 A Capítulo 3: Teorias de IHC e Engenharia Cognitiva
- 06/10 S Capítulo 3: Teorias de IHC e Engenharia Cognitiva
- 11/10 A Recesso acadêmico
- 13/10 S Capítulo 3: Engenharia Semiótica
- 18/10 A Capítulo 4: Processos de Design e IHC
- 20/10 S Prova 1 (Capítulos 1 a 4 do livro-texto)
- 25/10 A Capítulo 5: Coleta de Dados
- 27/10 S Capítulo 5: Coleta de Dados
- 01/11 A Recesso Acadêmico (Capítulo 6)
- 03/11 S Capítulo 6: Perfis de Usuários, Personas, Cenários e Modelagem de Tarefas
- 08/11 A Capítulo 7: Design de Interação e Estilos de Interação
- 10/11 S Capítulo 7: Design de Interação e Estilos de Interação
- 15/11 A Feriado Nacional
- 17/11 S Prova 2 (Capítulos 5 a 7 do livro-texto)
- 22/11 A Capítulo 8: Diretrizes de Projeto de IHC
- 24/11 S Capítulo 8: Diretrizes de Projeto de IHC
- 29/11 A Capítulo 9: Planejamento da Avaliação de IHC
- 01/12 S Capítulo 9: Planejamento de Avaliação de IHC
- 06/12 A Capítulo 10: Métodos de Avaliação de IHC
- 08/12 S Capítulo 10: Métodos de Avaliação de IHC
- 13/12 A Capítulo 10: Métodos de Avaliação de IHC
- 15/12 S Prova 3 (Capítulos 8 a 10 do livro-texto)
- 03/01 A Preparação Exame Especial
- 05/01 A Preparação Exame Especial
- 10/01 S Exame Especial
- 12/01 A Resultados Finais

Bibliografia básica:

BARBOSA, S. D. J; DA SILVA, B. S. Interação Humano-Computador, Ed. Elsevier, 2010. https://pergamum.ufop.br/

BENYON, D. Interação Humano-Computador, Pearson Education, 2011.

https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2614

BUP, **Projeto de Interface com Usuário**, Bibliografia Universitária Pearson, 2017. https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/124143

STICKDORN, M. Isto é Design de Serviços na Prática, Bookman, 2020.

https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582605288/recent

PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. Design de Interação: além da interação homem-computador, Bookman, 2002.

https://pergamum.ufop.br/

DE SOUZA, C. S. **The Semiotic Engineering of Human-Computer Interaction**, MIT Press, 2005. https://pergamum.ufop.br/

Bibliografia complementar:

Sommerville, I. **Engenharia de Software**, 9^a ed., Pearson, 2011. https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/2613

UBRIHCT, V. FADEL, L. BATISTA, C. **Design para Acessibilidade e Inclusão**, Blucher, 2017. https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/163640

WILLIAMS, R. Design para quem não é designer,

https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/7034, Callis, 2013.

VASQUEZ, C. SIMÕES, C. **Engenharia de Requisitos**, Brasport, 2016. https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/160193

CYBIS, W., BETIOL, A., **Ergonomia e Usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**, 2ª ed, São Paulo: Novatec, 2007. https://pergamum.ufop.br/

Introduction to de Design of Everyday Things @ Udacity (legendas em português) https://www.udacity.com/course/intro-to-the-design-of-everyday-things--design101

User Interface Design Specialization @ Coursera (legendas em inglês) https://www.coursera.org/specializations/user-interface-design

Become a UX Designer @ Udacity (legendas em inglês) https://www.udacity.com/course/ux-designer-nanodegree--nd578