



UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO

PROGRAMA DE DISCIPLINA



Nome do Componente Curricular em português: Avaliação de Sistemas Interativos		Código: BCC486
Nome do Componente Curricular em inglês: Evaluation of Interactive Systems		
Nome e sigla do departamento: Departamento de Computação (DECOM)		Unidade acadêmica: ICEB
Carga horária semestral: 60 horas	Carga horária semanal teórica: 4 horas/aula	Carga horária semanal prática: -
Ementa: Introdução ao processo de avaliação em IHC; avaliação preditiva e métodos de inspeção; observação e monitoramento de uso; captura de opinião de usuários; experimentos e testes com usuários; avaliação interpretativa; comparação de métodos de avaliação.		
Conteúdo Programático: • Introdução ao Processo de Avaliação em IHC • A importância da fase de avaliação no ciclo de desenvolvimento de software • O que, por que e quando avaliar • Avaliação Quantitativa e Avaliação Qualitativa • Aspectos éticos da avaliação em IHC • Avaliação Preditiva e Métodos de Inspeção • Revisões de especialistas • Avaliação Heurística • Walkthrough Cognitivo • Avaliação com Desconto • Inspeção de Padrões • Inspeção de Consistência • Checklists de Verificação • Método de Inspeção Semiótica • Keystroke Level Model • Observação e Monitoramento de Uso • Observação Direta • Observação Indireta • Protocolos Verbais • Logging de Interação • Método de Avaliação de Comunicabilidade • Captura da Opinião de Usuários • Surveys: entrevistas e questionários • Elaboração de Questionários • Entrevistas Estruturadas e Semi-Estruturadas • Método de Explicitação do Discurso Subjacente (MEDS)		

- Experimentos Sociais (Social Experiments)
- Experimentos e Testes de Desempenho (Benchmarking)
 - Experimentos Tradicionais
 - Variáveis e Condições
 - Método de Avaliação de Usabilidade
- Avaliação Interpretativa
 - Avaliação Cooperativa e Participativa
 - Métodos Etnográficos
 - Entrevistas Contextuais (Contextual Inquiry)
- Comparação dos métodos de avaliação: avaliando a avaliação

Bibliografia Básica:

- PREECE, J. Human-computer interaction. Harlow: Addison-Wesley, 1994.
- PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. POSSAMAI, V. Design de Interação: além da interação homem-computador. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- NIELSEN, J; MACK, R. L. Usability Inspection Methods. New York: J. Willey, 1994.

Bibliografia Complementar:

- BARNUM, C. M. Usability Testing and Research. New York: Longman, 2002.
- BENYON, D. Interação Humano-Computador. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2011.
- CYBIS, W. O.; BETIOL, A. H.; FAUST, R. Ergonomia e Usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações. 2. ed. São Paulo: Novatec, 2007.
- BARBOSA, S. D. J; DA SILVA, B. S. Interação humano-computador. Rio de Janeiro: Campus, 2010.
- DE SOUZA, C. da S. V. C. The Semiotic Engineering of Human-Computer Interaction. Cambridge, MA: MIT Press, 2005.